

verantwoord veranderen



RESULTATEN

Rapportage BS de Zandhorst, Breezand

mei 2018

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. De uitzondering hierop wordt gevormd door de Vensters PO vragen voor leerlingen. Meer informatie over deze rubriek vindt u onder het kopje 'Vensters PO'. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Vensters PO

De resultaten beginnen met de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen'. Deze vragen kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt. Voor een overzicht van de vragen en schalen, verwijzen we naar het kopje 'vensters po voor leerlingen'. Vanwege de wisselende antwoordschalen nemen we de scores op deze vragen niet mee in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen. De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Externe vergelijking

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

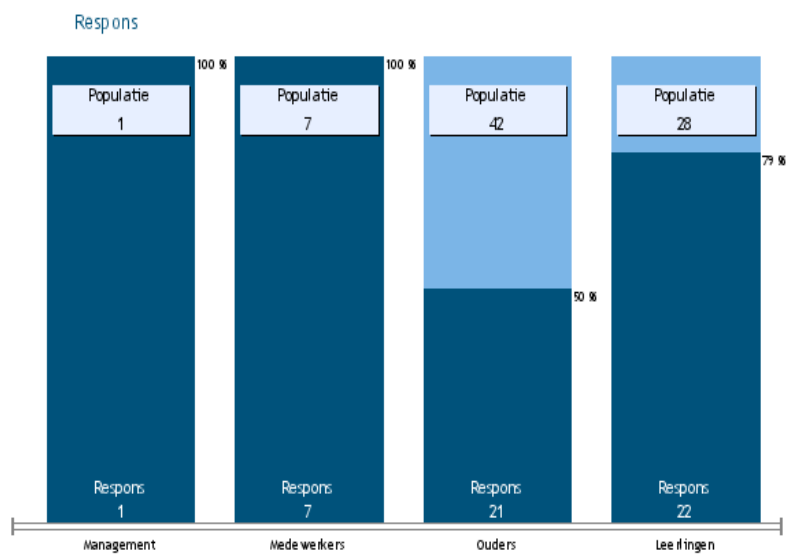
In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

1.2 Respons

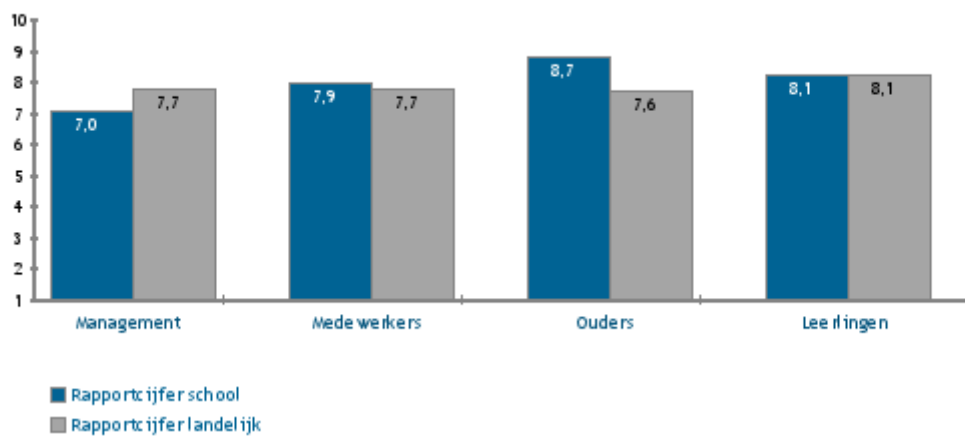
	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Respons Rapportage BS de Zandhorst, Breezand	1	7	21	22
Totale populatie	1	7	42	28
Responspercentage	100%	100%	50%	79%



1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil
Management 2018	7,0	7,7	-0,7
Medewerkers 2018	7,9	7,7	0,2
Ouders 2018	8,7	7,6	1,1
Leerlingen 2018	8,1	8,1	0,0

Rapportcijfers



2 VENSTERS PO

Een aantal vragen is opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntsschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen op een aantal van onderstaande onderwerpen worden gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

2.1 Schoolklimaat

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0 (0,4)	4,0 (0,4)	3,8 (0,2)	3,3 (0,2)
Leerlingen voelen zich veilig op school.	4,0 (0,6)	3,7 (0,2)	3,8 (0,3)	3,6 (0,1)
De school heeft duidelijke regels.	3,0 (-0,3)	3,3 (0,0)	3,6 (0,3)	3,7 (0,3)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0 (0,5)	3,4 (-0,2)	3,7 (0,2)	3,6 (0,1)
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	4,0 (0,8)	3,6 (0,5)	3,7 (0,6)	3,4 (0,1)
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0 (0,4)	3,9 (0,2)	3,8 (0,3)	3,8 (0,2)

2.2 Onderwijsleerproces

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,0 (-0,3)	3,4 (0,1)	3,6 (0,3)	3,7 (0,2)
Leerkrachten leggen goed uit.	4,0 (0,7)		3,7 (0,3)	3,7 (0,2)
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	4,0 (0,7)	3,4 (0,0)	3,8 (0,4)	3,7 (0,1)
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	4,0 (0,7)	3,6 (0,1)	3,7 (0,4)	3,7 (0,3)
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	3,0 (-0,5)		3,7 (0,4)	3,9 (0,4)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	4,0 (0,9)	3,3 (0,0)	3,8 (0,6)	
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	4,0 (1,0)	3,1 (0,0)	3,7 (0,6)	
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,0 (-0,3)	3,7 (0,3)	3,9 (0,5)	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,0 (-0,5)	3,9 (0,5)	3,7 (0,5)	
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,0 (-0,2)	3,3 (0,2)	3,7 (0,4)	
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.		2,9 (0,0)		
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	4,0 (0,8)	3,4 (0,3)		

2.3 Communicatie

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0	(0,6)	3,4	(0,0)	3,8	(0,5)		
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,0	(-0,4)	3,4	(0,0)	3,6	(0,4)		
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,0	(-0,4)	3,4	(0,0)	3,8	(0,7)		
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,0	(-0,2)	3,7	(0,7)				

2.4 Werkklimaat

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
De sfeer op school is goed.	4,0	(0,4)	3,9	(0,4)				
Medewerkers voelen zich veilig op school.	4,0	(0,5)	3,9	(0,3)				
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	4,0	(0,6)	3,6	(0,1)				
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	3,0	(-0,5)	3,4	(0,0)				
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,0	(-0,2)	3,4	(0,2)				

2.5 Sociale veiligheid

Scholen zijn verplicht om de sociale veiligheid te monitoren. Met het afnemen van deze set vragen voldoet de school aan die verplichting. De vraagstelling is anders dan bij de andere vragen in dit onderzoek. Er is gebruik gemaakt van stellingen (Ik word op school gepest door andere leerlingen of Mijn kind is bang voor andere leerlingen). De antwoordschaal loopt van nooit (1), soms (2), vaak (3) tot altijd (4). Een hogere score betekent dus dat respondenten aangeven dat leerlingen vaker gepest worden. Het is dus een omgekeerde antwoordschaal. De laatste vraag in deze rubriek (Leraren helpen bij het oplossen...) is hierop een uitzondering. Bij het berekenen van de gemiddelde score van het gehele onderzoek worden deze vragen buiten beschouwing gelaten.

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	(0,0)	1,8	(-0,2)	1,3	(-0,2)	1,3	(0,0)

Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	(0,2)	1,0	(-0,8)	1,0	(-0,1)	1,0	(-0,1)
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,0	(-0,8)	1,7	(-0,2)	1,2	(-0,2)	1,2	(-0,1)
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,0	(-0,7)	1,7	(0,0)	1,3	(0,0)	1,4	(0,2)
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,0	(-0,8)	1,6	(-0,3)	1,2	(-0,3)	1,3	(0,0)
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	4,0	(0,6)	2,9	(-0,3)	3,3	(0,4)	3,2	(0,2)

3 ONDERWIJS EN LEREN

3.1 Lessen

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Leerlingen kunnen in de klas goed werken.	4,0 (0,3)			
In de les wordt aandacht besteed aan verschillende activiteiten.	4,0 (0,3)	3,9	3,9	3,3 (0,0)
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	4,0 (0,4)	3,9 (0,1)	3,9 (0,3)	3,5 (0,0)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	4,0 (0,4)	3,9	3,9 (0,2)	3,3 (0,0)
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	4,0 (0,5)	4,0 (0,3)		
Leerlingen doen actief mee in de les.	4,0 (0,6)	3,6		
Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	4,0 (0,6)	4,0 (0,3)		3,7 (0,3)
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	4,0 (1,2)	3,4 (0,1)	3,8 (0,3)	
Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.	4,0 (0,7)	3,9		3,3 (0,2)
De school scheidt een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.	4,0 (0,4)	3,9	3,9	

3.2 Begeleiding

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	4,0		3,9 (0,3)	3,9 (0,1)
Leerlingen krijgen adequaat antwoord op hun vragen.	4,0			
Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.	4,0 (0,3)		4,0	3,5 (0,3)
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	4,0 (0,5)	3,7		
Leerlingen worden gestimuleerd regelmatig samen te werken.	4,0 (0,4)	3,9 (0,2)		
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	4,0 (0,5)		4,0 (0,5)	3,8 (0,4)

Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	4,0	(0,5)	3,7	(0,1)	3,9	(0,4)	3,6	(0,3)
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	4,0	(0,3)			4,0		3,7	(0,2)
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	4,0	(1,2)	2,6					
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	4,0	(0,6)	3,3	(-0,1)	4,0	(0,6)		
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.	4,0	(0,5)					3,5	(0,1)
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	4,0		3,4	(-0,2)	3,9	(0,6)	3,5	(0,5)

3.3 Leer- en hulpmiddelen

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018			
Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk.	4,0	(0,6)	3,7	(0,2)	3,5	(0,2)	
De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel.	4,0	(0,7)	3,6	(0,5)			
De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen.	4,0	(0,6)					
Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken.	4,0	(0,5)					
De school beschikt over goede lesmethodes.	4,0		3,7	(0,4)	4,0	(0,5)	
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.	4,0	(0,5)	3,4			3,7	(0,2)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport.	4,0	(0,4)	3,6			3,5	(0,1)

3.4 Leren

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018				
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	4,0	(0,4)	3,9		4,0	(0,5)	3,9	
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	4,0	(0,6)	3,7	(0,2)	3,8	(0,4)		
Leerlingen leren voldoende op deze school.	4,0	(0,8)	3,9	(0,4)	4,0	(0,5)	3,7	(0,0)
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	4,0	(0,5)	4,0	(0,5)	3,9	(0,5)	3,5	(0,1)

Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.	4,0	(0,6)		3,9	(0,4)	3,9	(0,3)	
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	4,0	(0,6)						
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	4,0	(1,0)		3,9	(0,5)			
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	4,0	(0,5)	4,0	(0,5)	4,0	(0,3)	3,8	(0,6)
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	4,0	(0,5)	3,6	(0,4)	3,9	(0,4)		
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,0	(-0,3)	3,3	(0,2)	3,5	(0,2)	3,0	(0,2)

3.5 Toetsen

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018				
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	3,0	(-0,7)	3,7	(0,1)	3,9	(0,4)		
Leerlingen weten wanneer zij iets moeten inleveren.	3,0	(-0,8)						
Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn.	3,0	(-0,7)					3,7	(0,1)
Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets.	4,0	(0,3)					3,7	(0,2)
De lesstof komt in een toets aan bod.	3,0	(-0,8)						
Medewerkers in de school analyseren de vorderingen van leerlingen aan de hand van toetsresultaten.	3,0	(-0,7)	3,4	(-0,4)				
Op basis van de analyse van toetsresultaten wordt een beredeneerd aanbod vastgesteld en uitgevoerd.	3,0		3,3					

3.6 ICT

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018				
De school maakt goed gebruik van computers.	4,0	(0,9)		3,8	(0,5)			
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	4,0	(0,7)	3,4	(0,2)			2,4	(-1)
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	4,0	(0,8)	3,6	(0,5)			2,9	(-0,1)
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	4,0	(0,8)	3,4	(0,5)				

De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	4,0	(1,4)	3,1	(0,7)		3,2	(0,4)
De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	3,0	(-0,2)	3,4	(0,5)			

3.7 Zorg

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018			
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	3,0	(-0,7)	3,6	(-0,1)	3,9	(0,6)	3,5
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.	4,0	(0,2)			3,8	(0,5)	
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	4,0	(0,5)			3,9	(0,7)	
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.	4,0	(0,2)	3,4	(-0,2)			
De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.	3,0	(-0,6)	3,0	(-0,4)	3,8		
De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen.	3,0	(-0,2)	3,1	(0,0)			
De school beschikt over een goede orthotheek.	3,0	(-0,2)	2,6	(-0,3)			

3.8 Handelingsgericht werken

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018			
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	4,0	(0,7)	3,7	(0,2)	3,8	(0,6)	
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	4,0	(0,6)	3,7	(0,1)			

4 CULTUUR

4.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0 (0,4)	3,7 (-0,1)	3,9 (0,3)	3,3 (0,1)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0 (0,6)		3,9	3,7 (0,2)
In de groepen hangt een prettige sfeer.	4,0 (0,3)		3,9	3,4 (0,1)
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	4,0 (0,4)	3,9 (0,3)	3,8 (0,4)	3,2 (-0,1)
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	4,0 (0,1)	3,9 (0,1)	4,0 (0,3)	3,5
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	4,0 (0,4)	3,7 (0,2)		

4.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,0 (-0,1)		3,8 (0,4)	
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	4,0 (0,2)	4,0 (0,1)	4,0 (0,2)	3,9 (0,2)
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	4,0 (0,3)	4,0 (0,2)	4,0 (0,4)	3,9
Leerkrachten houden zich aan afspraken.	3,0 (-0,5)		3,9	3,9 (0,3)
Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	4,0	3,6 (0,2)	3,7 (0,5)	3,3 (0,9)
De school besteedt aandacht aan normen en waarden.	4,0 (0,3)	3,9 (0,1)		
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	4,0 (0,1)		3,9 (0,4)	3,6 (0,2)
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	4,0 (0,3)	3,9 (0,1)	3,9 (0,4)	3,9 (0,3)

4.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
--	-----------------	------------------	-------------	-----------------

Leerlingen voelen zich veilig op school.	4,0	(0,9)	3,9	(0,4)	4,0	(0,4)	3,6	(0,0)
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	4,0	(0,1)			3,9	(0,3)	3,7	(0,1)
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	3,0	(-0,3)	3,6	(0,4)	3,8	(0,7)	3,1	
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	4,0	(0,4)					3,7	
De school treedt op bij pestgedrag.	4,0	(0,1)			3,9	(0,7)	3,9	(0,5)
De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	4,0	(0,1)	3,9	(0,2)				
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	4,0	(0,1)	3,8	(0,0)				
De school let goed op of er niets kapot gemaakt wordt.	4,0	(0,5)	3,7	(0,2)				
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,0	(-0,7)	3,4	(0,0)				
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	4,0	(0,8)	2,5	(-0,5)				

4.4 Interactie met leerlingen

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.	4,0	(0,5)			3,8	(0,3)	3,7	(0,6)
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	(0,5)	4,0	(0,2)	4,0	(0,3)	3,8	(0,2)
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.	4,0	(0,2)					3,7	(0,0)
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	4,0	(0,2)	3,9	(0,0)	4,0	(0,5)		
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	4,0	(0,2)	4,0	(0,2)				
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.	4,0	(0,6)						
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	4,0	(0,4)	3,7	(0,1)			3,7	(0,4)
Op onze school kunnen kinderen zeggen of ze iets wel of niet leuk vinden.	4,0	(0,3)	3,9	(0,1)	4,0	(0,5)	3,5	(0,0)
De school stelt leerlingen in de gelegenheid om mee te praten en denken over het schoolbeleid.	4,0	(0,9)	2,3	(-0,8)			2,9	
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.	4,0	(0,3)					3,5	(0,3)

4.5 Contacten

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,0	(-0,1)	3,4	(0,4)				
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0	(0,8)	3,7	(0,0)	4,0	(0,3)		
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	4,0	(0,2)			4,0	(0,4)		
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	4,0	(0,4)	3,7	(0,0)	4,0	(0,8)		
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	4,0	(0,1)			4,0	(0,3)		
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	4,0	(0,2)			4,0	(0,4)		
De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig.	4,0	(0,2)	4,0	(0,1)				
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	4,0	(0,3)						
Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig.	4,0	(0,2)	4,0	(0,2)				
De school werkt strategisch samen met ketenpartners (kinderopvang, jeugdzorg, VO, etc.).		3,0		2,7				
Het overleg tussen de school en ketenpartners vindt op inhoudelijk deskundig niveau plaats.		2,0		2,8				

4.6 Ouderbetrokkenheid

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
Ouders zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	4,0	(0,5)		3,4	3,9	(0,5)		
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	4,0	(0,5)		3,4 (0,0)				
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	4,0	(0,8)		3,0 (-0,2)	3,9	(0,6)		
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	4,0	(0,5)		3,8 (0,3)	4,0	(0,7)		

5 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

5.1 Directie

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018	Leerlingen 2018
De directeur gaat goed met leerlingen om.	4,0	(0,1)	4,0	(0,2)	3,9	4,0 (0,3)
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4,0	(0,2)	4,0	(0,4)		3,5
De school is voldoende op de hoogte van het wel en wee van de medewerkers.	4,0	(0,3)	3,7	(0,2)		
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,0	(-0,7)	3,9	(0,4)	3,9 (0,4)	3,7
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	4,0	(0,3)	4,0	(0,5)		
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	4,0	(0,1)	4,0	(0,4)	4,0 (0,6)	
De directie staat open voor kritiek.	4,0	(0,2)	4,0	(0,5)	3,9	3,7
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	4,0	(0,3)	3,9	(0,3)	3,9 (0,3)	
Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.	4,0	(0,5)	3,9	(0,5)	3,8	
De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid.	4,0	(0,3)	4,0	(0,5)		

6 BEDRIJFSVOERING

6.1 Huisvesting

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	4,0 (0,8)	4,0 (0,8)	3,9 (0,5)	4,0 (0,6)
De school maakt een opgeruimde indruk.	3,0 (-0,2)	3,3 (0,2)	3,6 (0,2)	3,4 (0,1)
Het schoolgebouw is goed ingericht.	4,0 (0,9)	3,3 (0,2)	3,7 (0,3)	3,9 (0,3)
De school beschikt over goed meubilair.	4,0 (0,9)	3,7 (0,6)	3,9 (0,4)	
De school biedt kwantitatief voldoende werkplekken voor medewerkers.	4,0 (0,8)	2,9 (-0,1)		
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	4,0 (0,7)	3,6 (0,5)	3,9 (0,6)	3,3 (0,3)
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	4,0 (0,6)	3,6 (0,9)	3,5 (0,8)	3,0 (0,9)
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,0 (0,1)	3,1 (0,3)	3,7 (0,4)	3,8 (0,4)
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,0 (0,0)	3,7 (0,5)	3,6 (0,4)	3,8 (0,2)

6.2 Informatievoorziening

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	3,0 (-0,5)	3,0	3,6 (0,2)	
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,0 (-0,5)	3,4 (0,0)	3,7 (0,5)	
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders.	4,0 (0,2)	4,0	3,7 (0,4)	3,5 (0,1)
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,0 (-0,5)	3,4 (0,1)	3,8 (0,5)	
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,0 (-0,7)	3,7 (0,1)	3,9 (0,3)	
De website van de school is duidelijk.	4,0 (0,5)	3,7 (0,3)	3,9 (0,5)	3,9 (0,5)
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	4,0 (0,2)	3,9 (0,2)	3,9 (0,2)	

Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	4,0	(0,4)	3,7	(0,0)	3,8	(0,4)	
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	4,0	(0,6)	3,7	(0,3)	3,9	(0,6)	

6.3 Procedures

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018		Leerlingen 2018	
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	4,0	(0,1)			4,0	(0,2)		
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	4,0	(0,4)			4,0	(0,3)		
De school heeft goede lestijden.	4,0	(0,4)	3,9	(0,4)	4,0	(0,4)		4,0
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.		4,0	3,3	(-0,1)	3,8	(0,0)		3,9 (0,3)
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.	4,0	(0,3)	3,8	(0,2)				
Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	4,0	(1,0)		3,3	3,8	(1,2)		3,9 (0,4)
Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	3,0	(0,2)		3,0	3,7	(1,3)		3,9 (0,7)
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,0	(-0,4)			3,5	(0,6)		
De klachtenregeling functioneert adequaat.	4,0	(0,5)		4,0	3,5	(0,2)		

7 PERSONEEL

7.1 Werkklimaat

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018	Leerlingen 2018
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	4,0	(0,4)	4,0	(0,4)	3,9	3,7
Het werkklimaat binnen de school is prettig.	4,0	(0,7)	4,0	(0,6)		
Binnen de school is sprake van collegialiteit.	4,0	(0,6)	4,0	(0,5)		
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	4,0	(0,3)	3,9	(0,4)	4,0	(0,6)
Het team bevordert samen met de directie de teamgeest.	4,0	(0,3)	3,9	(0,6)		
Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie.	4,0	(0,2)	3,9	(0,2)		
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	4,0	(0,2)	4,0	(0,4)		
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	4,0	(0,3)	3,9	(0,3)		
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	4,0	(1,0)	3,3	(0,1)		
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	4,0	(0,9)	3,7	(0,3)	3,9	(0,3)

7.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Management 2018		Medewerkers 2018		Ouders 2018	Leerlingen 2018
Het werk is voor medewerkers uitdagend.	4,0	(0,3)	3,7	(0,0)		
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	4,0	(0,7)	3,5	(0,1)		
Medewerkers kunnen zich voldoende ontwikkelen binnen hun baan.	3,0	(-0,1)	3,4	(0,1)		
De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers.	3,0	(-0,4)	3,7	(0,1)		
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen.	3,0	(-0,8)	3,9	(0,3)		
De school voert een goed loopbaanbeleid.	3,0	(-0,2)	3,7	(0,3)		

De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	4,0	(0,3)	3,7	(0,2)		
De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers.	4,0	(0,2)	3,7	(0,0)		
De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	4,0	(0,3)	3,7	(0,2)		
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	3,0	(-0,3)	3,5	(0,0)		

7.3 Overleg en medezeggenschap

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018		
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	3,0	(-0,3)	3,1	(-0,1)		
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	4,0	(0,4)	3,3	(0,0)		
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken.	3,0	(-0,3)	3,4	(0,1)		
Er zijn voldoende overlegmogelijkheden over onderwijskwaliteit en -ontwikkeling.	2,0	(-1,4)	2,9	(-0,4)		
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie.	2,0	(-1,5)	2,7	(-0,6)		
Binnen de school wordt tijdens overlegmomenten in voldoende mate naar nieuwe ideeën geluisterd.	4,0	(0,5)	3,5	(0,1)		
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	4,0	(0,3)	3,7	(0,2)	3,9	(0,5)
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	4,0	(0,5)	3,5	(0,1)	3,8	(0,5)

7.4 Arbeidsomstandigheden: taken

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
De taken op school zijn eerlijk verdeeld onder de medewerkers.	3,0	(0,3)	3,3	(0,3)
In de taakverdeling wordt rekening gehouden met interesses en competenties van personeel.	3,0	(-0,5)	3,6	(0,1)
De school zorgt voor voldoende evenwicht in de verschillende onderdelen van functies.	3,0	(-0,3)	3,3	(0,0)

De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand.	4,0	(0,6)	3,5	(0,3)		
De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.	4,0	(0,3)	3,6	(0,1)		

7.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018	
De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	4,0	(0,6)	3,6	(0,2)	
De school heeft een adequaat ziekteverzuimbeleid.	4,0	(0,4)	4,0	(0,5)	
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	3,0	(-0,4)	3,7	(0,6)	
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	3,0	(-0,5)	3,9	(0,8)	
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	3,0	(-0,6)	3,9	(0,5)	3,9 (0,4)
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	3,0	(-0,3)	3,2	(0,1)	
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.	4,0	(0,7)	3,1	(-0,1)	

8 VERWACHTINGEN

8.1 Schoolkeuze

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	4,0 (0,4)		4,0 (0,4)	3,8
De school maakt de verwachtingen waar.	4,0 (0,6)		4,0 (0,6)	
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	4,0 (0,4)	3,6 (0,1)	4,0 (0,5)	
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	4,0 (0,4)		4,0 (0,5)	3,8
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	4,0 (0,5)		4,0 (0,5)	
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	3,0 (-0,6)		4,0 (0,5)	
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	3,0 (-0,5)		3,9 (0,4)	
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	3,0 (-0,5)		4,0 (0,5)	

9 ALGEMEEN

	Management 2018	Medewerkers 2018	Ouders 2018	Leerlingen 2018
Rapportcijfer	7,0 (-0,7)	7,9 (0,2)	8,7 (1,1)	8,1 (0,0)